

CONTRATTO RACCOMANDATA ELETTRONICA TNOTICE

Art. 1 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

Cliente: Soggetto, privato o pubblico, individuato nel modulo di adesione, al quale il Partner, direttamente o indirettamente concede in uso, anche in parte, il Servizio;

CGDC: le Condizioni Generali di Contratto del Fornitore del Servizio, che il Cliente esplicitamente approva contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto e che regolano il rapporto per quanto qui non espressamente previsto;

Contratto: il presente documento, insieme alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo e agli eventuali allegati. Con la firma del presente Contratto, il Cliente si vincola alle CGDC;

inPoste.it ® S.p.A. o il Fornitore del Servizio: soggetto, con sede legale in con sede in Via Latina, 20 - 00179 Roma (Italy) (P.IVA 11362801000), che gestisce ed eroga il Servizio, come successivamente descritto.

Servizio: il servizio di raccomandata elettronica tNotice individuato nelle CGDC;

Tiscali Italia S.p.A. o il Partner: soggetto che, in forza di autonomo contratto stipulato con il Gestore, è autorizzato da quest'ultimo a concedere in uso a terzi i Servizi pec.

Art. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto ha per oggetto il servizio di raccomandata elettronica tNotice individuato nelle CGDC (d'ora in poi il/i "Servizio/Servizi") e gli ulteriori eventuali servizi che Tiscali proporrà di volta in volta al Cliente (Servizi Ulteriori).

2.2 Le caratteristiche, condizioni economiche e condizioni generali del Servizio sono descritte nelle CGDC e come di volta in volta modificate dal Fornitore del Servizio e disponibili al sito <http://www.tnotice.com/condizioni-general-di-servizio/>

2.3 Tiscali si riserva di modificare le condizioni, anche economiche, del Contratto con un preavviso di 15 (quindici) giorni.

Art. 3 – EROGAZIONE DEL SERVIZIO E ASSISTENZA

L'erogazione del Servizio e l'Assistenza tecnico amministrativa relativa allo stesso saranno effettuati dal Fornitore del Servizio, secondo le condizioni da questi specificate nelle proprie CGDC.

Art. 4 - DURATA

4.1 Il Contratto si considera concluso con l'attivazione del Servizio.

4.2 Il presente Contratto avrà durata illimitata, salvo disdetta di una delle Parti inviata per iscritto con almeno 60 giorni di anticipo rispetto alla scadenza annuale.

4.3 Resta inteso che, in caso di cessazione del Contratto ai sensi del presente articolo 4, i Servizi già attivi al momento della cessazione resteranno attivi fino alla loro scadenza naturale ma non saranno più rinnovabili.

4.4 In caso di richiesta di cessazione del Servizio da parte del Cliente durante il periodo di validità, iniziale o prorogato, non sarà in ogni caso fornito alcun rimborso, anche parziale, del canone o plafond relativo al Servizio oggetto della richiesta di cessazione.

Art. 5 – CORRISPETTIVO E FATTURAZIONE

5.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tiscali quanto indicato nell'offerta commerciale e nelle CGDC, o nelle descrizioni dei Servizi Ulteriori comunicati da Tiscali. I prezzi si intendono sempre comprensivi di IVA.

5.2 Tiscali emetterà fattura su richiesta del Cliente a seguito del pagamento del corrispettivo di cui al precedente punto 5.1.

5.3 Salvo che non sia diversamente espressamente indicato negli allegati di descrizione dei servizi, gli eventuali canoni dei servizi si intendono annuali anticipati senza alcuna possibilità di rimborso, anche parziale, in caso di cessazione dei Servizi o degli Account durante il periodo annuale.

Art. 6 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

6.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio è erogato dal Fornitore del Servizio e che Tiscali non fornisce alcuna garanzia circa la qualità e funzionalità dello stesso, restando esclusa qualsivoglia responsabilità per malfunzionamenti o per i danni, diretti o indiretti, che possano derivare al Cliente dall'utilizzo del Servizio.

6.2 L'unica garanzia connessa al Servizio è quella rilasciata dal Fornitore del Servizio secondo le proprie CGDC.

6.3 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Tiscali per ogni pretesa da parte di terzi relativa all'utilizzo del Servizio.

6.4 Tiscali non sarà in alcun modo responsabile per inadempimenti causati da: a) forza maggiore; b) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente o dei terzi; c) interruzione totale o parziale del servizio dipendente da altri operatori.

6.5 In ogni caso, la responsabilità di Tiscali sarà limitata al corrispettivo annuale del Servizio corrisposto dal Cliente per il Servizio.

Art. 7 – OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1 Il Cliente si impegna ad usufruire del Servizio in conformità a quanto indicato nel Contratto, nel rispetto della legge, della normativa vigente, della morale e dell'ordine pubblico. A titolo esemplificativo ma non esaustivo, il Cliente si impegna a:

- a) astenersi dal compiere ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- b) non usufruire del Servizio in maniera tale da recare danno a se stesso o a terzi;
- c) manlevare e comunque a tenere indenne Tiscali da ogni responsabilità in merito ai contenuti dei messaggi e di tutte le informazioni pubblicate sulla rete internet, tramite il servizio fornitogli;
- d) usufruire del servizio per i soli usi consentiti dalla legge con divieto, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, di inviare, trasmettere e/o condividere materiale:
 - d.1) che violi o trasgredisca diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti legali o consuetudinari;
 - d.2) che abbia contenuti contro la morale e l'ordine pubblico al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;
 - d.3) a contenuto pedopornografico, pornografico o osceno e comunque contrario alla pubblica morale;
 - d.4) idoneo a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzato a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danno diretto o indiretto a chiunque (software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus, worm, trojan Horse o altri componenti dannosi);
 - d.5) idoneo ad effettuare spamming o azioni equivalenti;
- e) garantire che i dati personali comunicati a Tiscali per l'integrale esecuzione del contratto siano corretti, aggiornati e veritieri e permettano di individuare la sua vera identità. Il Cliente, consapevole delle responsabilità anche penali che assume in caso di dichiarazioni false o mendaci, si impegna a comunicare tempestivamente a Tiscali ogni variazione ai propri dati personali indicati in fase d'ordine ed a fornire in qualsiasi momento, previa richiesta di Tiscali, prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza e, se del caso, della propria qualità di legale rappresentante della persona giuridica richiedente il servizio. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia fornito dati falsi, non attuali o incompleti, Tiscali si riserva il diritto di sospendere il Servizio e/o di risolvere il contratto, trattenendo le somme pagate dal Cliente riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno; resta inteso che il Cliente non potrà avanzare a Tiscali alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il tempo in cui non ha usufruito del Servizio;
- f) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi la password di accesso al servizio rispondendo pertanto della custodia della stessa.

7.2 In caso di violazione anche di uno soltanto dei suddetti obblighi/impegni, Tiscali avrà facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione ed i suoi effetti, e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il Servizio, riservandosi inoltre il diritto

di risolvere il contratto. Tiscali tratterrà le somme pagate dal Cliente a titolo di risarcimento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Tiscali a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che lo stesso avrà ritenuto opportuno adottare. In ogni caso, il Cliente si assume, ora per allora, ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna a manlevare e tenere indenne Tiscali da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Art. 8 – CLAUSOLA RISOLUTIVA - RECESSO

8.1 Il presente Contratto si risolverà di diritto, e Tiscali sarà autorizzata, ad interrompere la fornitura del servizio senza alcun preavviso e con effetto immediato ex art. 1456 codice civile, qualora il Cliente violi in tutto o in parte le obbligazioni di cui all'art. 7 del presente Contratto. In tale ipotesi Tiscali avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, con effetto immediato, senza essere tenuta a restituire quanto pagato in anticipo per importi e/o servizi non ancora usufruiti, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per gli ulteriori danni subiti. La risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale da eseguirsi con comunicazione scritta da

inviare al Cliente, per effetto della quale Tiscali sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che lo stesso possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio.

8.2 Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di recesso o di risoluzione del contratto la casella sarà disattivata e non sarà più possibile accedere. Per questi motivi, il Cliente è espressamente invitato ad effettuare periodicamente dei backup e/o copie del contenuto dei messaggi. In ogni caso il Cliente si impegna, ora per allora, a manlevare e tenere indenne il Tiscali ed il Fornitore del Servizio da qualsiasi responsabilità e/o richiesta danni collegata alla disattivazione del Servizio.

8.3 È esclusa la disdetta anticipata del contratto, eccezion fatta per i casi ivi espressamente previsti.

8.4 Tiscali avrà facoltà di sospendere immediatamente l'erogazione del Servizi e i relativi Account dandone comunicazione al Cliente in tutti i casi in cui: (i) lo stesso si renda inadempiente anche ad una soltanto delle obbligazioni di cui agli artt. 5, 6, 7, 8, 9, 11, (ii) premesso che il Servizio viene erogato dal Fornitore del Servizio, Tiscali potrà cessare in ogni momento, anche senza preavviso e senza essere in alcun modo responsabile per tale cessazione, il Contratto in caso di interruzione della fornitura da parte del Fornitore del Servizio.

Art. 9 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI

9.1 Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto che i dati personali comunicati saranno trattati ai sensi della normativa applicabile. I titolari del trattamento dei dati del Cliente raccolti da Tiscali

saranno, in via autonoma, Tiscali ed il Fornitore del Servizio, ciascuno per le specifiche finalità indicate nella propria informativa privacy.

Art. 10 - LEGGE E FORO COMPETENTE

10.1 Il presente accordo e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggette alla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del Contratto è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

10.2 Resta ferma l'applicazione del Codice del Consumo qualora il Cliente sia qualificabile come Consumatore.

Art. 11 - VARIE

11.1 Tiscali si riserva la possibilità di cedere il Contratto, i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti, inclusi i crediti, a terzi previa comunicazione scritta. Il Cliente non potrà cedere a terzi il Contratto, i diritti e gli obblighi dallo stesso derivanti, senza preventivo consenso scritto di Tiscali.

11.2 Il Cliente conferma di conoscere e si obbliga a rispettare il Codice Etico e il Modello ex Dlgs 231/2001 di Tiscali come presenti sul sito www.tiscali.it o disponibili su richiesta. L'inosservanza, anche parziale, delle obbligazioni di cui al D.Lgs. 231/2001 costituisce un inadempimento grave degli obblighi di cui al Contratto che legittima Tiscali a sospendere l'esecuzione del Contratto o nei casi più gravi a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ.

Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy)

Gentile cliente,

la informiamo che Tiscali Italia S.p.A. con sede a Cagliari, Località Sa Illetta, SS 195, Km 2.300 (di seguito "Tiscali"), esegue il trattamento dei dati personali da lei forniti, o acquisiti in sede di esecuzione del Servizio.

Il Titolare del trattamento è Tiscali Italia spa, P.IVA 02508100928 con sede a Cagliari, Località Sa Illetta, SS 195, Km 2.300 (di seguito "Tiscali").

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza del cliente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette.

Il trattamento dei dati sarà effettuato per:

1) Finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del servizio:

- a) attività di rendicontazione e gestione amministrativa del Servizio e degli obblighi derivanti dallo stesso, oltre agli adempimenti previsti dalla vigente normativa; invio di altre informazioni o comunicazioni attinenti al contratto;
- b) comunicazione dei dati personali a società terze - anche al di fuori del territorio dell'Unione Europea - che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio.

Il conferimento degli specifici consensi relativi ai trattamenti di cui al punto 1) è necessario e obbligatorio e in caso di mancato rilascio dello specifico consenso Tiscali non potrà attivare e erogare il Servizio.

2) Finalità ulteriori:

- a) trattare anche mediante elaborazioni elettroniche dati ed informazioni personali individuali (inclusi i dati di traffico) al fine di assecondare gli orientamenti e le preferenze del cliente, migliorare i servizi forniti al cliente e inviargli proposte commerciali di suo specifico interesse;
- b) inviare informazioni, comunicazioni ed offerte commerciali, materiale pubblicitario e informativo, anche di terze Società, tramite strumenti automatizzati (fax, sms, email) o canali tradizionali (posta cartacea e telefonate con operatore); elaborare studi e ricerche statistiche;
- c) cedere a terzi i dati a fini commerciali e promozionali.

Il conferimento dello specifico consenso preventivo al trattamento dei propri dati personali per le finalità elencate al punto 2) è facoltativo e sempre revocabile, anche dopo la cessazione/conclusione del contratto; in caso di mancato rilascio dello specifico consenso il trattamento sarà limitato esclusivamente all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti dalla vigente normativa.

Resta invece ferma la possibilità per Tiscali di trattare i dati personali in forma aggregata, in virtù dello specifico esonero dalla previa acquisizione del consenso previsto dalla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nel Provvedimento del 25/06/2009 nonché nel rispetto delle misure e garanzie specifiche prescritte a Tiscali dalla medesima Autorità, per analisi ed elaborazioni elettroniche (es.:classificazione dell'intera clientela in categorie omogenee per livelli di servizi, consumi, spesa, ecc.) dirette a monitorare periodicamente lo sviluppo e l'andamento economico delle attività di Tiscali, orientare i relativi processi industriali e commerciali, migliorare servizi e piani tariffari, progettare e realizzare le campagne di comunicazione commerciale. I dati utilizzati nell'attività di profilazione aggregata saranno conservati da Tiscali per 12 mesi, cui possono aggiungersi ulteriori 3 mesi, e, alla scadenza, saranno cancellati.

Il trattamento dei dati del cliente per tutte le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con strumenti automatizzati ed informatizzati, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso Tiscali e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità.

Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati.

Oltre che dai dipendenti di Tiscali, alcuni trattamenti dei dati personali del cliente potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ("Responsabili") ai quali Tiscali affida talune attività per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora il Cliente abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui al punto 2).

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di Tiscali. Essi sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: società incaricate della consegna, installazione e manutenzione degli apparati e impianti informatici e tecnici; società incaricate delle attività di vendita, promozione e assistenza commerciale; società di recupero del credito, di prevenzione delle frodi e di gestione amministrativa del cliente; società incaricate della gestione, anche in fase contenziosa, del rapporto col cliente; Autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo; società del Gruppo Tiscali.

Inoltre, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 196/2003 il cliente persona fisica ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge. Riguardo al trattamento dei dati personali a fini di marketing diretto, il consenso rilasciato dal cliente, e la sua eventuale successiva opposizione al trattamento, riguarda le modalità di comunicazione non solo automatizzate, ma anche tradizionali. Il cliente può scegliere di opporsi ad una sola delle modalità di trattamento. Il cliente può utilizzare uno qualsiasi dei canali di contatto messi a disposizione da Tiscali per comunicare la volontà di ricevere comunicazioni commerciali esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. I diritti di cui all'art.7 del D.Lgs.196/2003 restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati, che avviene avvalendosi dello specifico esonero al consenso, previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie.